

INTRODUZIONE ALL'ANALISI DELL'ACQUA DEL VOSTRO IMPIANTO

PERCHÉ ANALIZZARE L'ACQUA NEL VOSTRO IMPIANTO?

In assenza di un trattamento adeguato, l'acqua che circola negli impianti (acqua per il consumo umano, circuiti di riscaldamento, acqua refrigerata, circuiti di ricambio, circuiti di processo) può generare numerosi malfunzionamenti negli elementi costitutivi del circuito (caldaia, refrigeratore, tubazioni, pompe di circolazione, emettitori, ecc.)

I problemi principali sono i seguenti:

- **Incrostazione:** particolarmente visibile sulle parti più calde, l'incrostazione porta ad una serie di problemi: consumo eccessivo di energia, rischio di surriscaldamento localizzato, rumore e sferragliamento.
- **Erosione:** le particelle solide e la velocità dell'acqua possono abrasare i metalli morbidi e favorire la corrosione meccanica.
- **Corrosione:** l'azione dell'acqua, l'ossigeno disciolto, così come le pile di corrosione generate dalla presenza di diversi metalli generano ossidazioni che possono portare alla perforazione.
- **Sviluppo di batteri:** la qualità dell'acqua circolante è spesso favorevole allo sviluppo di biofilm e di batteri, fonte di grandi rischi sanitari (legionella, ecc...) e di problemi di incrostazioni biologiche o di corrosione (ad esempio da parte di batteri solfato-riduttori).
- **Fouling:** proveniente da residui di lavoro, da incrostazioni di nuove reti, o come conseguenza di corrosione e incrostazioni, il fouling può generare zone fredde negli emettitori, sviluppi batterici nei circuiti a bassa temperatura, o blocco degli organi di circolazione; favorisce la corrosione sotto i depositi e l'usura prematura delle parti meccaniche.

L'analisi regolare della qualità dell'acqua che circola nel vostro impianto è il modo più sicuro e rapido per assicurarsi che funzioni correttamente a lungo termine e che la sua efficienza sia mantenuta.

QUANDO ANALIZZARE L'ACQUA NEL VOSTRO IMPIANTO?

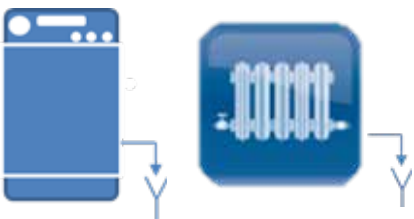
Quando usare il kit di test?	Perché dovrei usarlo?
Dopo la messa in funzione di una nuova installazione	Per controllare che sia risciacquata correttamente e per determinare il trattamento corretto da attuare.
Almeno una volta all'anno	Per garantire la buona qualità dell'acqua circolante e prevedere, in caso di deriva, le possibili correzioni da attuare.
In caso di dubbio sulla qualità dell'acqua circolante o di un problema nell'impianto (colore sospetto, rottura, rumore...)	Cercare le cause attraverso l'eventuale presenza di fanghi, corrosione, calcare, e attuare misure correttive.
Dopo la realizzazione di un trattamento dell'acqua	Per confermare la qualità della pulizia effettuata o per convalidare il grado di protezione apportato da un trattamento preventivo

IMPORTANTE

Non prelevare un campione durante un'operazione di risanamento. La natura degradata dell'acqua durante l'operazione interferirebbe con l'interpretazione dei risultati.

ISTRUZIONI PER L'USO DEL KIT ANALISI

Per garantire la rappresentatività del campione è essenziale prendere tutte le precauzioni necessarie durante il campionamento. Si prega di seguire rigorosamente la seguente procedura.

1. Avere le mani pulite.	
2. Etichettare tutte le provette chiaramente con le etichette fornite per evitare confusione.	
3. Registrare il tuo kit su www.bwt-digikit.fr	
4. Per la 1° provetta: acqua del circuito Scegliere un punto di campionamento rappresentativo: una zona di circolazione, circuito in funzione, pompa di circolazione accesa, se possibile evitare il campionamento attraverso un sistema di tubi molto intasati o arrugginiti.... Il punto di scarico dell'impianto, nella parte inferiore, è generalmente utilizzato e sarà più rappresentativo di un punto situato nei pavimenti.	
5. Lasciate scorrere l'acqua ad una velocità costante, per evitare qualsiasi variazione di velocità che potrebbe sciogliere i depositi (di sporco, di corrosione, ecc.) attaccati alle pareti del tubo.	 
6. Far scorrere l'acqua nel punto di campionamento per un minimo di 20 secondi (o 5 litri) prima del campionamento.	 
7. Riempire la provetta fino a farla traboccare in modo che sia tappata con meno aria possibile. Poi avvitare bene il tappo e controllare se ci sono perdite.	
8. Per la provetta: acqua di reintegro. Prendete le stesse precauzioni per riempire la bottiglia con acqua di reintegro, cioè l'acqua usata per riempire il circuito, o in mancanza di questa, acqua di città. (rappresentare, pulire e lasciar correre). Se l'acqua di reintegro è pre-trattata (ad es. addolcitore), prendere l'acqua di reintegro pre-trattata.	

9. Pulire le provette con un panno o un tovagliolo di carta.
10. Introdurre le provette etichettate nella busta ermetica affrancata.
11. Consegnare ad una casella postale standard il più presto possibile, ma non più tardi di 48 ore dopo la raccolta dell'acqua.



IMPORTANTE :

Assicurati di riempire e inviare tutte le provette di campionamento fornite con il tuo kit, altrimenti il nostro laboratorio non avrà abbastanza acqua per eseguire le sue analisi.

REGISTRARE E CONSULTARE I RISULTATI SU DIGIKIT



I campioni prelevati con il kit di analisi devono essere preferibilmente registrati sulla piattaforma internet accessibile da

www.bwt-digikit.fr

Questa piattaforma permette la creazione di un account utente che offre al campionatore una moltitudine di servizi come

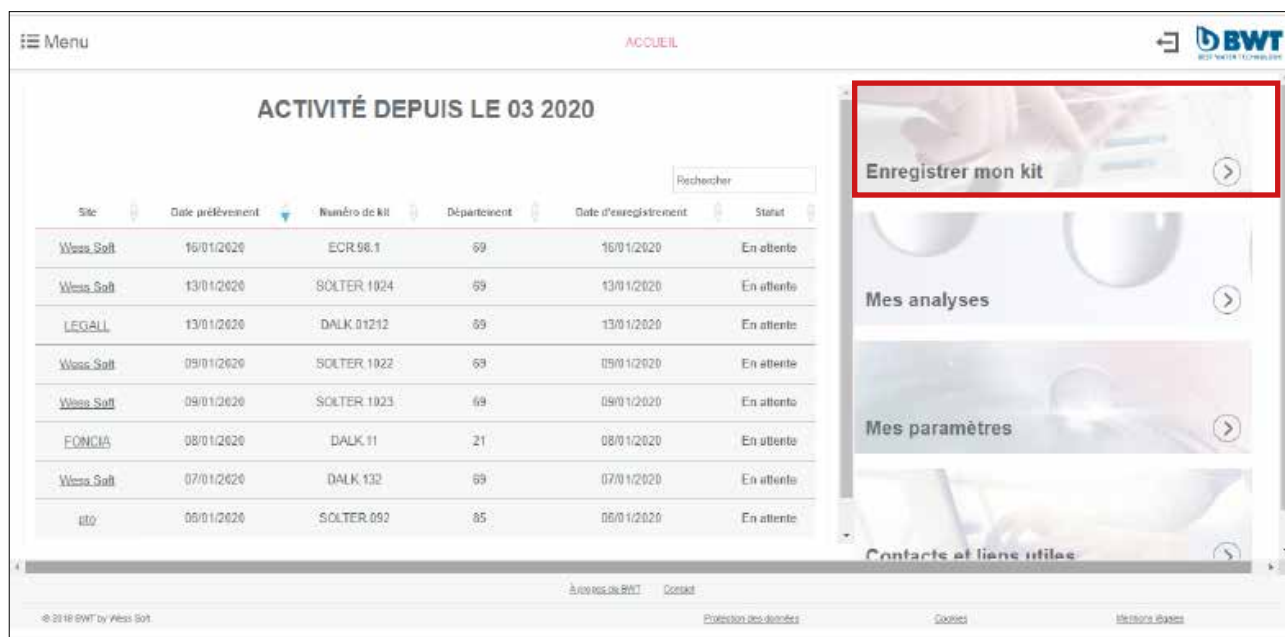
- La creazione di siti di campionamento,
- Registrazione rapida dei loro kit (nessun bisogno di un questionario cartaceo)
- Consultazione online dei risultati delle analisi
- Accesso a tutta la storia delle analisi dei kit registrati
- Estrazione di dati grafici per parametro
- Una parametrizzazione degli avvisi di analisi
- Ricerca intuitiva dei risultati
- Indicatori personalizzati
- Contatti e link utili per il supporto tecnico

Per farlo, dalla pagina iniziale, scegliete

- Creare un account per il primo utilizzo
- Entrare se l'account esiste già
- Registrare il mio kit senza creare un account



Nella schermata iniziale, scegli «Registra il mio kit».



Inserire il numero del kit utilizzato

Menu ENREGISTRER UN KIT BWT

SAISIE DU NUMÉRO DE KIT

Inscrire le numéro de kit

Continuer

OU

Scanner le numéro de kit

© 2019 BWT by Vinea Soft. À propos de BWT Contact Protection des données Cookies Mentions légales

Scegli un sito già creato o crea un nuovo sito

Menu ENREGISTRER UN KIT BWT

SÉLECTION DU SITE

Choisissez un site* *Champ obligatoire à remplir

Aucune sélection ▼

Continuer

OU

Créer un nouveau site

Retour

© 2019 BWT by Vinea Soft. À propos de BWT Contact Protection des données Cookies Mentions légales

Compila le diverse pagine del questionario.

Menu ENREGISTRER UN KIT BWT

CRÉER UN SITE

Nom du site

Adresse

Ville

Code postal

Pays

Municipalité

Municipalité (Date)

Je certifie que les coordonnées sont exactes et complètes

Continuer

Retour

© 2019 BWT by Vinea Soft. À propos de BWT Contact Protection des données Cookies Mentions légales

Menu ENREGISTRER UN KIT BWT

SÉLECTION DE LA SOUS-STATION

Choisissez une sous-station* *Champ obligatoire à remplir

Aucune sélection ▼

Continuer

OU

Créer une sous-station

Retour

© 2019 BWT by Vinea Soft. À propos de BWT Contact Protection des données Cookies Mentions légales

Convalidare la registrazione del kit

Quando torni alla schermata iniziale, vedrai che il kit è stato creato sul tuo cruscotto, puoi inviare i campioni d'acqua al nostro laboratorio.

Site	Date prélèvement	Numéro de kit	Département	Date d'enregistrement	Statut
Wass-Salt	16/01/2020	ECR 56.1	69	16/01/2020	En attente
Wass-Salt	13/01/2020	SOLTER 1024	69	13/01/2020	En attente
LEGALL	13/01/2020	DALK 01212	69	13/01/2020	En attente
Wass-Salt	09/01/2020	SOLTER 1022	69	09/01/2020	En attente
Wass-Salt	09/01/2020	SOLTER 1023	69	09/01/2020	En attente
FONCIA	08/01/2020	DALK 11	21	08/01/2020	En attente
Wass-Salt	07/01/2020	DALK 132	69	07/01/2020	En attente
uto	06/01/2020	SOLTER 092	85	06/01/2020	En attente

COMMENTI SUL CAMPIONAMENTO DELL'ACQUA

È importante includere un campione di acqua di reintegro oltre al campione di acqua del circuito da analizzare per permettere una buona interpretazione dei risultati.

D'altra parte, diversi fenomeni possono portare a una cattiva rappresentatività dell'analisi effettuata:

- Prelievo insufficiente o irregolare prima del campionamento (in questo caso si analizza acqua «stagnante» o carica di particelle in sospensione e residui di corrosione).
- Un prelievo vicino all'introduzione di un additivo chimico di trattamento che non avrebbe avuto il tempo di omogeneizzarsi nell'impianto (idealmente, lasciare da 24 a 48 ore dopo l'iniezione prima del campionamento).
- Un prelievo troppo brusco che potrebbe portare alla presenza di residui di corrosione o depositi attaccati al punto di prelievo.

RAPPORTO DI ANALISI

Il nostro laboratorio centrale di Saint-Denis, certificato ISO 9001, esegue l'analisi dei vostri campioni.

Entro una media di 20 giorni lavorativi dall'invio dei campioni utilizzando la busta fornita, riceverete un rapporto di analisi contenente le seguenti informazioni:

- Rapporto di analisi: risultati dei parametri misurati sulla vostra acqua di riempimento e sulla vostra acqua di circuito
- Valori guida da rispettare secondo i nostri consigli tecnici emessi dal CSTB o secondo le norme, le raccomandazioni dei produttori di attrezzature o le buone pratiche in vigore

- Commenti sui risultati,
- Se necessario, raccomandazioni correttive (azioni da intraprendere, trattamenti da iniettare, monitoraggio...). Potete quindi contattare il vostro fornitore d'acqua per studiare l'attuazione di possibili azioni correttive.

NOTE IMPORTANTI

È molto importante assicurarsi che :

- Riempire tutti i tubi di campionamento con l'acqua richiesta
- L'acqua campionata deve corrispondere all'acqua del kit utilizzato

Kit utilizzato	Punto di prelievo	
KIT ANALISI ANTIGELO		Acqua del circuito glicolato
KIT ANALISI CIRCUITO CHIUSO	Acqua di reintegro	Acqua del circuito chiuso
KIT ANALISI CIRCUITO RAFFREDDAMENTO	Acqua di reintegro	Acqua nel circuito raffreddamento
KIT ANALISI CIRCUITO ACQUA SANITARIA	Acqua fredda sanitaria	Acqua calda sanitaria
KIT ANALISI HO.RE.CA.		Acqua utilizzata
KIT ANALISI MANUTENTORE	Acqua di reintegro	Acqua del circuito chiuso
KIT ANALISI CIRCUITO VAPORE	Acqua di reintegro	Acqua del circuito
KIT ANALISI PRETRATTAMENTO/POTABILIZZAZIONE	Acqua di pozzo/grezza	

Poiché BWT non può garantire le condizioni in cui i campioni vengono prelevati, conservati e inviati, i risultati delle analisi sono forniti solo a titolo informativo.

BWT non può essere ritenuta responsabile in nessun caso e per nessun motivo. Inoltre, i valori menzionati nel rapporto sono comunicati e commentati solo se le istruzioni di campionamento sono rispettate, se i campioni sono conservati correttamente e se sono inviati al nostro laboratorio nell'imballaggio appropriato entro 48 ore.

Non sono da considerarsi come una vera e propria valutazione dei vostri impianti: una diagnosi del vostro impianto, per essere pertinente, richiede una visita sul posto, un rilievo degli impianti (temperature, materiali presenti, tipo di apparecchiatura termica, letture dei contatori, identificazione dei pretrattamenti, esame di eventuali tubazioni di controllo, verifica del rispetto del DTU idraulico 60.1...) e un campione d'acqua prelevato da personale specializzato, con eventuale esame di ulteriori parametri fisico-chimici relativi al contesto. In tutti i casi, per siti collettivi, o su acque di pozzo, acque sanitarie, o acque specifiche (alta conducibilità, mineralizzazione importante in solfati o cloruri...) o con posta in gioco commerciale, tecnica o diplomatica e a fortiori di arbitrato contenzioso, preferite un'analisi completa e personalizzata rivolgendovi direttamente all'agenzia BWT della vostra zona.

Le scadenze per la restituzione dei risultati sono date solo a titolo indicativo e possono essere soggette a pericoli esterni al di fuori del controllo di BWT, come il trasporto, ecc. BWT non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi oltre i 21 giorni lavorativi indicati sull'imballaggio, e nessun rimborso o indennizzo sarà dovuto se tale ritardo viene superato.

Nel caso in cui il campione ricevuto non sia idoneo all'analisi, per qualsiasi motivo (ad esempio e senza che questo elenco sia esaustivo: bottiglia non sufficientemente riempita, problema di tenuta legato a tappi mal serrati, degradazione o cattiva conservazione dell'acqua, ecc...), nessun rimborso o risarcimento sarà effettuato da BWT. Allo stesso modo, BWT non è responsabile di eventuali conseguenze legate al trasporto del campione (ad esempio, bottiglie rotte o mancanti) e nessun rimborso, indennizzo o azione legale sarà giustificato.



bwt.fr

FOR YOU AND PLANET BLUE